

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan berkat, rahmat, anugerah, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen Konsentrasi Pemasaran Bidang jasa, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Didalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Abdurrahman, MM, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis ada dibangku kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Yang tercinta Papa dan Mama, kakak kandung saya Renita, Renata, dan adik kandung saya Cynthia, yang telah memberikan dorongan, motivasi, serta doa yang tiada henti.
7. Kepada semua teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Eudia, Ingrid, Andri, Maytia, Rickie, Vio, Zuster, Yudi, Mia, Bernard.
8. Semua rekan kerja dari PT. Guardian Pharmatama, yang telah memberikan motivasi selama dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati dan dalam kesempatan yang baik ini, penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 10 Juli 2018

Penulis

CHRISTIAN